

המרכז הרפואי ע"ש ח. שיבא

תל- השומר

מערך שינוע	משרד:
תחבורת פנים	יחידה מזמינה:
14.3.21	תאריך:

_____ * מדינת ישראל _____ קרן מחקרים

(יש לסמן X במקום המתאים)

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד / ספק חוץ

הבקשה מסתכמת על תקנה _____ (29)3 לתקנות חובת המכרזים ועל הוראות תכ"ם מסי 7.8.1 ו- 8.2.7.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין / השירות / העבודה)

- היקף הפרויקט: פריסת 104 תחנות עגינה על בסיס 8 עמדות.
- היקף הפרויקט: פריסת 104 תחנות עגינה על בסיס 7 עמדות. הכוללות 88 תחנות עגינה/ כיסאות.
- עלות הקמה – 549,900 ₪ כולל מע"מ
- עלות תחזוקה שנתית – 304,200 ₪ כולל מע"מ
- סה"כ - 1,158,300 ₪ כולל מע"מ
- משך ההתקשרות – שנתיים

עמדת ההשאלה כוללת:

- כיסא – כיסא גלגלים קל משקל הנושא אישור אמ"ר.
- מחשב ומסך מגע
- התחנה אנטי ונדאלית ומחוזקת לרצפה קשיחה (בטון) עם ברגי עוגן.
- עמדת סליקה עם קורא כרטיסי אשראי העומד בכל התקנים הנדרשים. הסליקה מתבצעת דרך שרת הסליקה של חברת פלאקארד בע"מ. לחברה יש תעודת PCI DSS Level 1. הגורמים המעורבים בתהליך הם פלאקארד בע"מ וחברת ויזה כאל. חברת פלאקארד מספקת את הפתרון הטכנולוגי וחברת ויזה כאל מספקת את שירותי הסליקה.
- המערכת מאובטחת ומוצפנת ופועלת תוך שימוש בטכנולוגיות המתקדמות ביותר בעלת ממשק פשוט וידידותי וליווי צמוד בכל שלב ושלב.
- מוקד טלפוני הזמין 24/7/365 ויכול לבצע עבור המטופל את כל פעולה ההשאלה/ ההחזרה מרחוק.

באחריותה של החברה לבצע את כל עבודות התחזוקה, איתור תקלות מחשוב או תקלות שקשורות בפעולות מכאניות. לצורך כך, הצוות הטכני של החברה יגיע לבית החולים אחת לשבוע לטיפול תחזוקתי שוטף של כל העמדות. בסוף כל ביקור מופק דו"ח טיפול שמועבר להנהלה החברה ואחת לרבעון יועבר דוח מרכז לעיון בית החולים.

א. מענה לתקלות:

• לחברה מוקד שירות פעיל הזמין 24/7 365 ימים בשנה, המספק מענה ישיר ללקוחות, הן כמענה לשאלות ובירורים והן כמתן מענה אופרטיבי לתפעול תקלות מרחוק, כגון פתיחת וסגירת מנעול, השבתה יזומה בעת תקלה, אתחול מערכת וכדו'.

• תקלות רגילות: בימים א-ה בשעות 08:00-16:00 בימי עבודה בלבד תחילת טיפול בתקלה תוך 12 שעות מרגע פתיחת התקלה במוקד השירות של החברה.

בימים א-ה החל משעה 16:00 וכלה בשעה 08:00 ביום למחרת, תחילת טיפול בתקלה בבוקר של יום העבודה למחרת.

• תקלה משביתה: תוך 6 שעות מרגע פתיחת התקלה.

האם קיים הנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? כן * לא

סוג ההתקשרות (סמן X במקום המתאים)

טובין _____ שירותים _____ * ביצוע עבודה

שם הספק:	WHEELSHARE
מספר הספק (ח.פ./ח.צ./ע.מ./מספר עמותה)	ח.פ.515704450
ספק זה הינו:	√ ספק יחיד _____ ספק חוץ _____
אומדן / שווי ההתקשרות:	1.158,300 כולל מע"מ
תקופת ההתקשרות	שנתיים

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ

1. הפתרון מותקן ב-20 בתי חולים בכל רחבי הארץ וכולל מאות רבות של כיסאות/ תחנות עגינה.
2. אופי הפעילות בבתי חולים מול אוכלוסיות מורכבות ועבודה מסביב לשעון, דורשת התמחות וניסיון שקיימת לחברה הנ"ל לאור הפעילות שהיא מבצעת בשאר בתי החולים.
3. עד כה השתמשו במערכת החדשה שהוטמעה לפני שנה, **כ-85,000 משתמשים!!!**
4. סקר שביעות רצון שנערך בשנה האחרונה קיבל מענה של למעלה מ-3,500 משתמשים ושביעות הרצון מהשירות עם ציון 8 ומעלה – מעל 95%!!!
5. מפרט המערכת מספק מענה מלא לצרכי המרכז הרפואי:
 - א. המערכת Outdoor מלאה. יכולה לעמוד בכל תנאי מזג אוויר, גם קיצוניים ביותר. אנו ממליצים על קירוי בכדי שאנשים לא יירטבו בעת השימוש, אך לא משיקולי תפעול ופעילות המערכת.
 - ב. המערכת עומדת בתקני חוץ IP65 והמחשבים יודעים לעמוד בטמפ' קיצון (מינוס 30 - פלוס 85).
 - ג. המערכת יושבת על **AZURE** (הענן של מייקרוסופט) וכתובה בקוד פתוח מה שמאפשר גמישות מקסימאלית לכל התאמה, חיבור וקישור למערכות נלוות ככל שתהיו מעוניינים בכך.
 - ד. לאור העובדה כי המטופל נותן את מספר הנייד שלו בהשאלה, ניתן לשלב את מערכת ניהול התורים של בית החולים במערכת שלנו. הכול על פי דרישותיכם וצרכיכם.
 - ה. במערכת יותקן רכיב שיזהה את הכיסא בעת ההחזרה ולא יהיה צורך בהגעה פיזית למסוף בעת ההחזרה. הפתרון מבוסס RFID.
 - ו. במערכת יש שימוש בשרת SMS מובנה לשליחת התראות, תזכורות וכדו'. ניתן לשלב גם התראות של בית החולים במידה ותהיו מעוניינים בכך. מבצעים, לינק לפורטל שיבא אישי וכדו'. בנוסף יש על גבי הכיסאות QR קוד שיוכל לשמש אתכם גם כלינק לפורטל או לאתר שיבא.
 - ז. **קיימת אפשרות טכנית במערכת, לשימוש וביצוע השאלות ע"י עובדים באמצעות תג עובד!**
 - ח. ניתן לשלב פרסום של בית החולים באופן מובנה במערכת, אפילו במסך ייעודי כחלק מתהליך ההשאלה/ החזרה.
 - ט. המערכת **מרובת שפות** – עברית, אנגלית, רוסית, אמהרית וערבית.
 - י. במערכת אפשרות **להשאלה לטווח ארוך** בעלות יומית קבועה, ולא רק לטווח קצר של מס' שעות, עם שילוב של שעות חינמיות ושעות בתשלום
 - יא. במערכת יש פורטל מלא למנהלים שכבר עובד ומראה את סטטוס ההשאלות, כמות כיסאות זמינים להשאלה בכל עמדה, משך השאלה ממוצע וכדו'. כלומר כלי ניהולי יעיל ביותר.
 - יב. במערכת ניתן להשאיל כיסא **מכל עמדה ולהחזיר כיסא בכל עמדה בבית החולים.**
 - יג. **גמישות בכמות תחנות בכל עמדה**, אצלנו אין מגבלה אם צריך 8 תחנות, 16, 30 או 50. תלוי בדרישות שלכם וניתן לבנות עמדות בצורה גמישה היות ותחנות העגינה מופרדות האחת מהשנייה, כך שניתן לייצר צורת "ר", "ח" וכדו'.
 - יד. **עמידה בתקני אשראי לרבות הכנה לתקני EMV.** ההתקן יודע להחזיק בכרטיס ולקרוא פרטיו.
 - טו. עמידה **בכל תקני הנגישות** המחמירים ביותר ויש לנו אישור על כך.

- טז. לא נדרשות התאמות בייצור העמדות. הכול מוכן וזמין לביצוע. אין פיילוטים, ניסוי ותהייה.
- יז. איכות הכיסאות – הכיסאות שלנו בסטנדרט הכי גבוה שיש בעלות לצרכן סופי שנעה סביב 2,500 ₪. לא כיסאות סינים פשוטים שעולים מאות שקלים בודדים. גם נותן חווית שימוש למטופל וגם חוסך בתחזוקה בגלל יציבות הכיסאות.
- 6.
7. המערכת כוללת מסוף עם מסך מגע, מנגנון מלא של סליקת אשראי לוודא שהכיסאות מוחזרים לעמדה, כיסאות קלי משקל איכותיים ותפעול קל, יעיל ומוכח כעובד.
8. מערכת מובנית ב-5 שפות – עברית, אנגלית, רוסית, אמהרית וערבית.
9. פורטל סטאטוס ב-On Line
10. שרת SMS מובנה לתפעול שוטף מול המטופלים
11. מוקד טלפוני תפעולי (לא מוקד הודעות) זמין 24/7/365 כולל יום כיפור.
12. שליטה מרוחקת מלאה במערכת לרבות פתיחה וסגירת מנעולים, פתרון בעיות תוכנה, חיוב וזיכוי מטופלים.
13. זמן אספקה לעמדות חדשות – ככל שיידרשו – עד חודשיים מקבלת הזמנה
14. צוות טכנאים בפריסה ארצית למתן מענה לבעיות שבר (שלא ניתנות לטיפול בשליטה מרחוק) ותקלות מערכת, בזמינות על פי SLA מוגדר, כפי שקיים בהסכם ההתקשרות.
15. אספקת כיסאות, תחזוקתם המלאה לרבות החלפה מיידית במקרה של תקלה משביתה בכיסא – עיתוד מלאי של כיסאות וחלקי חילוף.
16. מצ"ב רשימה של בתי חולים בהם המערכת כבר עובדת :

מס'	שם בית החולים
1	איכילוב
2	מאיר
3	אסף הרופא
4	הדסה עין כרם
5	הדסה הר הצופים
6	שערי צדק
7	אסותא רמת החייל
8	וולפסון
9	סורוקה
10	רמב"ם
11	אסותא אשדוד
12	ברזילי
13	העמק
14	שניידר
15	קפלן
16	פוריה
17	נצרת האנגלי
18	הילל יפה
19	לניאדו

1. **האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת** כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
 - בוצע חיפוש של ספקים שנותנים את השיירות המבוקש.
 - בוצע פגישה עם מספר ספקים שמספקים שירות דומה לדוגמא עמדת השאלת מכוניות לילידים בקניונים או עגלות בשדה תעופה.
2. **ממצאי בדיקה** (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט א הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד / ספק חוץ).
 - מבדיקה שערכנו שום ספק לא נותן את המענה הנדרש בכיסאות גלגלים אלא מענה דומה , מעבר לכך בית החולים ביצע בעבר התקשרות עם ספק שזכה במכרז בפועל ביצע עמדה אחת במיון המרכזי שנחלה כישלון מרכזי ועומדת כאבן שאין לה הופכין .
 - לספק הנוכחי יש ניסיון מוכח של עמדות כסאות גלגלים ב 19 בתי חולים (ראה רשימה מצורפת)
3. פירוט הבדיקות שבוצעו לאיתור ספקים נוספים ונימוקים והערות נוספים:

נבדק מול הספקים השונים שנותנים שירות דומה , אף ספק לא הצליח לספק דוגמא או הוכחה לעמדת כסאות
נבדק מול הספקים המענה השירותים מעבר לעמדה לדוג' זמן ביצוע תקלה , מוקד תמיכה וכד' – אף ספק לא מספק את השירותים הנ"ל

לאור הנימוקים שמניתי לעיל, הנני מצהיר כי לפי מיטב בדיקתי וידיעתי הספק המבוקש הינו ספק יחיד ואנו מבקשים לערוך ההתקשרות בהליך פטור ממכרז.

חוות דעתי ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

	מנהל תחבורת פנים	אביעד אוידה
חתימת	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית